



CHARTRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pourquoi une Charte de protection de vos données à caractère personnel ?

Votre vie privée est une priorité de l'ASBL FEBIAC (ci-après (« FEBIAC » ou « nous »)). A cet égard, nous nous engageons à respecter les données personnelles de nos clients, prospects et utilisateurs en ligne (ci-après « vous »), de les traiter avec le plus grand soin et en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « GDPR ») et à la loi nationale applicable en la matière.

La présente charte concerne les activités de la FEBIAC Academy et est susceptible de vous concerner si vous êtes :

-
- Une personne ayant marqué son intérêt ou ayant participé à l'une de nos formations ou conférences ou un enseignant de la section automobile ;
- Un formateur ou un conférencier ;
-
- Un internaute ayant visité notre site internet www.febiac-academy.be.

La présente charte vous informe concernant :

- Les données personnelles que nous recueillons sur vous et les raisons de cette collecte,
- Les modalités d'utilisation de vos données personnelles,
- Vos droits sur vos données personnelles et les moyens de les exercer.

Date de la dernière modification : 30.06.2020

Lexique des principaux termes légaux utilisés dans la présente Charte :

Termes fréquemment utilisés dans la présente Charte	Définitions prévues par le GDPR	Explications des termes en langage usuel
Donnée à caractère personnel (ci-après désignée « données personnelles »)	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, (ci-après dénommée "personne concernée"); est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne.	Tous types d'informations qui se rapportent à une personne physique, c'est-à-dire à un individu, identifiable directement ou indirectement, en tant que personne distincte d'autres personnes. Par exemple : un nom, une photo, une empreinte, une adresse mail, un numéro de téléphone, un numéro de sécurité sociale, une adresse IP, vos données de navigation sur un site internet, les données liées à un achat en ligne, etc.
Délégué à la protection des données	/	Le délégué à la protection des données (DPO) est notamment chargé au sein de l'entreprise du respect du GDPR et des lois nationales applicables ainsi que de nos politiques et pratiques de gestion de vos données personnelles. Il est également chargé de la collaboration avec les autorités de contrôle. Le DPO est votre point de contact préférentiel pour toute demande concernant vos données personnelles.
Traitement	Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par	Toute utilisation de données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, etc. des données personnelles). Par exemple : l'utilisation de vos données à des fins de gestion de commande, de livraison, d'envoi de newsletters, etc..

	transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;	
Responsable de traitement	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.	La personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui exerce la maîtrise de vos données et qui décide de toute utilisation de celles-ci. C'est lui qui décide de créer ou de supprimer un traitement et détermine pourquoi vos données seront traitées et à qui elles seront transmises. Il est le principal responsable du respect de la protection de vos données.
Sous-traitant	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement;	Toute personne, physique ou morale, qui exécute des tâches de traitement sur les instructions et sous la responsabilité du responsable de traitement.

Lexique des autres termes utilisés dans la présente Charte :

Client	Une personne physique (agissant en qualité de consommateur ou de professionnel) avec qui nous avons déjà entretenu au moins une relation contractuelle.
Prospect	Une personne physique (agissant en qualité de consommateur ou de professionnel) qui pourrait être intéressée par la conclusion d'un contrat de service avec nous.

1. **Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre de votre relation avec nos services?** 4
2. **Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?** 4
3. **Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?** 6
4. **Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?** 13
5. **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?** 8
6. **Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?** 8
7. **Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?** 14

8. **Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente Charte de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ?** 15
9. **Comment savoir que la présente Charte de protection de vos données personnelles a été modifiée ?** 16

1. Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre de votre relation avec nos services?

1.1. Responsable du Traitement

Le Responsable du Traitement de vos données personnelles est l'ASBL FEBIAC dont le siège social est établi à 1200 Bruxelles, Boulevard de la Woluwe 46, bte 6, inscrite à la BCE sous le n° 0407.693.572. Toute question ou demande concernant le traitement de vos Données peut être adressée à l'adresse email suivante : dataprivacy@febiac.be.

1.2. Désignation d'un responsable interne de l'utilisation de vos données (DPO)

Le Responsable du Traitement FEBIAC a désigné un délégué à la protection des données en la personne de Jean-Philippe Letellier. Il est notamment chargé de manière indépendante de veiller à l'application interne des règles de protection et de gestion de vos données et de la collaboration avec les autorités de contrôle. Voici ses coordonnées :

M. Jean-Philippe Letellier
c/o j2p srl
Wezembeeklaan 104
1950 Kraainem
Belgique

2. Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?

Nous recueillons des données personnelles sur vous pour différentes raisons.

FEBIAC recueille et utilise vos données personnelles pour fonctionner efficacement et vous fournir une meilleure expérience avec ses services.

Sachez également que nous ne pouvons recueillir et utiliser vos données personnelles que si cette utilisation se base sur un des fondements juridiques déterminé par le GDPR (par exemple, votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec nous).

Le tableau ci-dessous répertorie précisément les finalités d'utilisation de vos données personnelles par la FEBIAC Academy et le fondement juridique correspondant.



Finalités de la collecte de vos données personnelles	Fondement juridique au traitement de vos données personnelles
(1) Gestion et organisation des formations et conférences	L'intérêt légitime de FEBIAC de traiter vos données à caractère personnel en vue d'organiser les formations et conférences et de faciliter l'exécution de ses prestations contractuelles (notamment dans le cadre d'une formation à laquelle vous participez) et l'exécution même dudit contrat (Article 6.1).f) et b) du GDPR).
(2) Gestion des relations avec les formateurs et conférenciers	L'intérêt légitime de FEBIAC de traiter vos données à caractère personnel en vue de faciliter l'exécution de ses prestations contractuelles (notamment dans le cadre de l'organisation des formations et conférences) et l'exécution même dudit contrat (Article 6.1).f) et b) du GDPR).
(3) Marketing à l'égard de nos Clients et Prospects, à savoir : - <i>l'envoi de lettres d'information (newsletters) et de prospectus à propos des services offerts et des formations organisées et ;</i> - <i>l'envoi d'invitations à des événements et conférences</i>	FEBIAC a un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel de ses Clients (notamment celles obtenues directement dans le cadre d'une formation ou de participation à une conférence) en vue de constituer un alumni et en vue de faire la promotion de ses services et de ses formations, ceux-ci étant analogues aux services déjà fournis (Article 6.1).f) du GDPR) En application de l'article XII.13(1) du Code de droit économique et de l'Arrêté royal du 4 avril 2003, FEBIAC traite après en avoir obtenu le consentement préalable, les données à caractère personnel des Prospects en vue de les informer des différents services offerts et des formations et conférences organisées.
(4) Organisation de jeux-concours Les données des participants à un jeu-concours sont traitées par FEBIAC dans le but d'assurer le bon déroulement du concours, notamment pour entrer en contact avec les gagnants et leur remettre leur prix de manière efficace et rapide en cas de gain.	L'exécution d'un contrat conclu avec vous (article 6.1.b) du GDPR), en l'occurrence un contrat de participation à un jeu-concours.

3. Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?

Nous vous détaillons ci-dessous les données personnelles que nous recueillons sur vous, la raison de leur collecte, ainsi que les modalités de recueil de celles-ci (information directement fournie par vous, recueillie avec votre autorisation ou recueillie par nos systèmes informatiques).



Finalité de la collecte	Données à caractère personnel collectées	Collecte directe ou indirecte de vos données personnelles
(1) Gestion et organisation des formations et conférences	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelles (Nom et prénom; titre ; adresse professionnelle ; GSM ; adresse e-mail professionnelle ; numéro de téléphone professionnel ; numéro de TVA ; signature) • Données professionnelles (Nom et coordonnées de la société ou de l'école pour laquelle vous travaillez, fonction, expérience dans le secteur) 	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous
(2) Gestion des relations avec les formateurs et conférenciers	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelles (Nom et prénom; titre ; adresse professionnelle ; GSM ; adresse e-mail professionnelle ; numéro de téléphone professionnel) • Données professionnelles (Nom de la société pour laquelle vous travaillez) 	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous
(3) Marketing à l'égard de nos Clients et Prospects, à savoir : - l'envoi de lettres d'information (newsletters) à propos des services offerts et des formations organisées et ; - l'envoi d'invitations à des événements et conférences	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelles (Nom et prénom; titre ; adresse professionnelle ; GSM ; adresse e-mail professionnelle ; numéro de téléphone professionnel ; numéro de TVA ; signature) • Données professionnelles (Nom et coordonnées de la société ou de l'école pour laquelle vous travaillez, fonction, expérience dans le secteur) 	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous
(4) Organisation de jeux-concours	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelles (Nom et prénom, titre, adresse postale, adresse-mail, numéro de téléphone, année de naissance) 	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous

4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre de nos activités, il peut nous arriver de partager vos données personnelles. Bien évidemment, nous le faisons toujours de manière à garantir une protection optimale de vos données personnelles.

4.1. Partage de vos données personnelles avec nos prestataires de services, partenaires, membres et/ou sous-traitants

Nos prestataires de services, partenaires, membres et/ou sous-traitants peuvent avoir accès à vos données personnelles pour les opérations de traitement qu'ils réalisent. Vous trouverez ci-dessous leur lieu d'implantation et la raison du partage.

Lieu d'implantation des prestataires de services, partenaires et/ou sous-traitants	Raison du partage de vos données personnelles
Belgique- Luxembourg	Développement et gestion des médias en ligne (sites internet, envois de newsletters et gestion des médias sociaux)
Belgique	Maintenance de l'infrastructure et des systèmes
France	Hébergement du site web

4.2. Avec des autorités publiques, en réponse à des demandes légales, y compris pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application de la loi.

4.3. Dans le cadre d'une transaction, telles qu'une fusion, acquisition, consolidation ou une vente d'actifs, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles avec les acheteurs ou vendeurs.

4 bis Exploitions-nous vos données personnelles ?

Nous ne partageons pas vos données avec des partenaires commerciaux qui souhaiteraient vous proposer des produits et des services.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

FEBIAC a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation de vos données à caractère personnel. Cette durée varie selon les différents objectifs et doit tenir compte des éventuelles obligations légales à conserver certaines de vos données.



Raison de la collecte	Durée de la conservation
(1) Gestion et organisation des formations et conférences	La durée de conservation est de 10 ans à partir de la fin du contrat
(2) Gestion des relations avec les formateurs et conférenciers	La durée de conservation est de 10 ans à partir de la fin du contrat
(3) Marketing à l'égard de nos Clients et Prospects, à savoir : - l'envoi de lettres d'information (newsletters) à propos des services offerts et des formations organisées et ; - l'envoi d'invitations à des évènements et conférences	La durée de conservation est de 3 ans à partir de la dernière action/réaction de la part de la personne concernée
(4) Organisation de jeux concours	La durée de conservation est de 10 ans à partir de la fin du jeu-concours

6. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Nous souhaitons vous informer de la manière la plus claire possible des droits dont vous disposez sur vos données personnelles. Nous souhaitons également vous permettre d'exercer d'une manière simple ces droits.

Vous trouverez ci-après un récapitulatif de vos droits avec une description sur la manière de les exercer.

- **Le droit d'accès**

Vous pouvez nous demander d'accéder à l'ensemble des informations suivantes concernant :

- Les catégories de données personnelles que nous recueillons sur vous,
- Les raisons pour lesquelles nous les utilisons,
- Les catégories de personnes auxquels vos données personnelles ont été ou seront communiquées et en particulier les personnes qui se situent en dehors de l'Europe,
- La durée de conservation de vos données personnelles dans nos systèmes,

- Votre droit de nous demander de corriger, d'effacer vos données personnelles ou de limiter l'utilisation que nous faisons sur vos données personnelles et du droit de vous opposer à cette utilisation,
- Votre droit d'introduire une plainte auprès d'une protection européenne de protection des données,
- des informations concernant leur source lorsque nous n'avons pas recueillis vos données personnelles directement auprès de vous, ,
- La manière dont vos données personnelles sont protégées lorsque celles-ci sont transférées vers des pays hors de l'Europe.

comment exercer votre droit d'accès ?

Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail à dataprivacy@febiac.be, avec pour objet « droit d'accès : données personnelles », et nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité ainsi qu'une brève description des informations auxquelles vous voulez accéder. Sauf autre indication de votre part, vous recevrez gratuitement les informations demandées dans un format électronique dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies.

Si vous ne parvenez pas à accéder à vos informations par e-mail, vous pouvez nous adresser votre demande par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessous :

Boulevard de la Woluwe 46, bte 6 à 1200 Bruxelles

En cas de demande écrite, celle-ci devra être signée et accompagnée de la copie du recto de votre carte d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où FEBIAC recevrait un nombre de demandes trop importantes.

• **Le droit de rectification**

Vous pouvez demander à FEBIAC de corriger et/ou de mettre à jour vos données personnelles.

comment exercer votre droit de rectification ?

Il vous suffit simplement de nous adresser un email à l'adresse dataprivacy@febiac.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « droit de rectification : données personnelles » ainsi qu'une copie du recto de votre carte d'identité.

N'oubliez pas également d'indiquer dans le corps de votre e-mail la raison de celui-ci : la rectification d'une information inexacte, et l'information à modifier, avec le cas échéant, si vous en disposez, d'une preuve de l'information correcte.

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Boulevard de la Woluwe 46, bte 6 à 1200 Bruxelles. Votre demande écrite devra être signée et accompagnée de la copie du recto de votre carte d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où FEBIAC recevrait un nombre de demandes trop importantes.

Le droit à l'effacement

Vous pouvez également nous contacter à tout instant pour nous demander de supprimer les données personnelles que nous traitons sur vous, si vous vous trouvez dans l'un des cas suivants :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé un traitement de vos données personnelles effectué par FEBIAC;
- Pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif ;
- Vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitations commerciales de notre part;
- Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge et luxembourgeoise ;
- Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national auquel FEBIAC est soumis ;
- Vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre d'un site internet adressé aux enfants.

comment exercer votre droit à l'effacement ?

Il vous suffit d'adresser un email à l'adresse dataprivacy@febiac.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « droit à l'effacement : données personnelles » et de nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité. N'oubliez pas également d'indiquer dans le corps de votre email la raison de celui (par exemple, l'effacement de vos données lorsque vous avez retiré votre consentement (sur lequel le traitement est fondé).

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Boulevard de la Woluwe 46, bte 6 à 1200 Bruxelles. Votre demande écrite devra être signée et accompagnée de la photocopie du recto de votre carte d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où FEBIAC recevrait un nombre de demandes trop importantes.

Toutefois, il se peut que nous ne puissions pas faire droit à votre demande de droit à l'oubli. En effet, il faut de garder à l'esprit que ce droit n'est pas absolu. Nous nous devons de l'équilibrer avec d'autres droits ou valeurs importantes, tels que la liberté d'expression, le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou des motifs d'intérêt public importants.

Le droit à l'oubli numérique

Il se peut que notre site internet contienne des données personnelles vous concernant. Si vous ne souhaitez plus qu'elles y apparaissent, vous pouvez nous demander de les supprimer si vous vous trouvez dans l'un des cas suivants :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé un traitement de vos données personnelles effectué par FEBIAC;
- Pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif ;

- Vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitations commerciales de notre part;
- Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge et luxembourgeoise ;
- Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national auquel FEBIAC est soumis ;
- Vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre d'un site internet adressé aux enfants.

Nous sommes également tenus de prendre des mesures raisonnables pour informer les autres entreprises (responsables du traitement) qui traitent les données personnelles pour lesquelles vous avez demandé la suppression de tout lien vers celles-ci, ou de toute copie de celles-ci.

Comment exercer votre droit à l'oubli ?

Pour faire supprimer une information vous concernant sur notre site internet, il vous suffit d'adresser un email à l'adresse dataprivacy@febiac.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « droit à l'oubli numérique : données personnelles » et de nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité. N'oubliez pas également d'indiquer dans le corps de votre email la raison de votre demande, en expliquant par exemple, ainsi que l'adresse (URL) précise de la page concernée.

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Boulevard de la Woluwe 46, bte 6 à 1200 Bruxelles. Votre demande écrite devra être signée et accompagnée de la photocopie du recto de votre carte d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où FEBIAC recevrait un nombre de demandes trop importantes.

- Toutefois, il se peut que nous ne puissions pas faire droit à votre demande de droit à l'oubli. En effet, il faut de garder à l'esprit que ce droit n'est pas absolu. Nous nous devons de l'équilibrer avec d'autres droits ou valeurs importantes, tels que la liberté d'expression, le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou des motifs d'intérêt public importants.

Le droit d'opposition

- Vous pouvez vous opposer à l'usage de vos données personnelles à des fins de sollicitations commerciales, et en particulier, des actions publicitaires.
- Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles si pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif.

Vous ne pouvez en aucun cas nous empêcher de traiter vos données :

- si le traitement est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution de votre contrat.
- si le traitement a été imposé par la loi ou un règlement. C'est notamment le cas lorsque vous déménagez vers une autre commune ;
- si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

Comment exercer votre droit d'opposition ?

Il vous suffit d'adresser un email à l'adresse dataprivacy@febiac.be en indiquant dans l'objet « droit d'opposition : données personnelles » et de nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité.

Il est important d'indiquer les raisons qui motivent votre demande d'opposition.

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Boulevard de la Woluwe 46, bte 6 à 1200 Bruxelles. Votre demande écrite devra être signée et accompagnée de la photocopie du recto de votre carte d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où FEBIAC recevrait un nombre de demandes trop importantes

Toutefois, il se peut que nous puissions faire droit à votre demande. Bien sûr, dans ce cas nous nous assurerons de vous apporter une réponse la plus claire possible.

Par ailleurs, les e-mails ou lettres d'information qui vous seront éventuellement transmis indiqueront un lien sur lequel vous pourrez cliquer de façon à ne plus recevoir d'informations promotionnelles de notre part.

• **Le droit à la portabilité**

Ce droit vous offre la possibilité de maîtriser plus facilement vous-même vos données personnelles et plus précisément :

- **de récupérer vos données personnelles qui sont** traitées par nous, **pour votre usage personnel**, et de les stocker sur un appareil ou un cloud privé par exemple.
- **de transférer vos données personnelles depuis chez nous vers une autre société**, soit par vous, soit directement par nous, sous réserve que ce transfert direct soit « techniquement possible ».

Ce droit vise tant vos données déclarées activement et consciemment telles que vos données fournies pour créer votre compte en ligne (ex. adresse électronique, nom d'utilisateur, âge) que les informations collectées par FEBIAC.

A l'inverse, les données personnelles qui sont dérivées, calculées ou inférées à partir des données que vous avez fournies, par exemple le résultat d'une appréciation relative à votre santé, sont exclues du droit à la portabilité car créées par FEBIAC.

Comment exercer votre droit à la portabilité ?

Il vous suffit d'adresser un email à l'adresse dataprivacy@febiac.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « droit à la portabilité : données personnelles » et de nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité. N'oubliez pas de préciser dans votre email les fichiers concernés et le type de demande (restitution des données et/ou transfert à un nouveau prestataire).

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Boulevard de la Woluwe 46, bte 6 à 1200 Bruxelles. Votre demande écrite devra être signée et accompagnée de la photocopie du recto de votre carte d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où FEBIAC recevrait un nombre de demandes trop importantes.

Toutefois, vous devez savoir que FEBIAC est en droit de refuser votre demande de portabilité. En effet, ce droit s'applique seulement aux données personnelles fondées sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec vous (pour connaître précisément les données personnelles qui peuvent faire l'objet du droit à la portabilité : cliquez sur la partie finalités et fondements). De même ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

- **Le droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de nous demander la limitation de vos données, c'est-à-dire le marquage (par exemple, un déplacement temporaire de vos données vers un autre système de traitement ou un verrouillage de vos données les rendant inaccessibles) de vos données personnelles enregistrées, en vue de limiter leur traitement futur.

Vous pouvez exercer ce droit lorsque :

- l'exactitude des données en question est contestée ;
- Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge et luxembourgeoise ;
- les données ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités initialement prévues mais ne peuvent pas encore être supprimées pour des raisons juridiques (notamment pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice) ;
- la décision relative à votre opposition au traitement est en cours.

En cas de limitation du traitement, vos données personnelles ne feront plus l'objet d'un quelconque traitement sans votre accord préalable, à l'exception de leur conservation (stockage).

Vos données personnelles pourront néanmoins encore être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne morale ou physique, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public dans l'Union ou l'État membre.

En cas de limitation du traitement de certaines de vos données personnelles, nous vous tiendrons informé du moment auquel la mesure sera levée.

comment exercer votre droit à la limitation ?

Pour cela, il vous suffit de nous adresser un email à dataprivacy@febiac.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « droit à la limitation : données personnelles » ainsi qu'une copie du recto de votre carte d'identité.

N'oubliez pas également d'indiquer dans le corps de votre e-mail la raison de celui-ci.

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante :

Boulevard de la Woluwe 46, bte 6
1200 Bruxelles
Belgique

Votre demande écrite devra être signée et accompagnée de la copie du recto de votre carte d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où FEBIAC recevrait un nombre de demandes trop importantes.

7. Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?



Transfert de données au sein de l'Europe

Pour les nécessités de certains traitements, certaines données sont transférées en Europe (cf. point 4.1).

Au sein de l'Espace Economique Européen (28 Etats-membres de l'UE, Islande, Norvège, Liechtenstein), sachez que les données personnelles bénéficient du même niveau de protection.



Transferts de données hors de l'Europe

Sachez que nous ne transférons aucune de vos données personnelles en dehors de l'Europe excepté en Suisse qui assure un niveau de protection adéquat en vertu d'une décision d'adéquation prise par la Commission européenne.

Pour obtenir plus d'informations et/ou une copie des garanties prises, il vous suffit de nous adresser un e-mail à dataprivacy@febiac.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « transferts hors UE : données personnelles ». N'oubliez pas également de préciser dans le corps de votre e-mail les renseignements exacts que vous désirez obtenir.

8. Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente Charte de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ?

Vous avez une question ou bien une suggestion concernant la présente Charte de protection de vos données personnelles ?

N'hésitez pas à nous en faire part en nous contactant [ici](#), ou par courrier à :

Boulevard de la Woluwe 46, bte 6 à 1200 Bruxelles

Nous serons ravis de vous lire et nous nous ferons un plaisir de vous répondre dans les meilleurs délais.

Vous estimez que nous ne protégeons pas suffisamment vos données personnelles ?

Si vous considérez que FEBIAC ne traite pas vos données personnelles conformément au GDPR et aux lois belge et luxembourgeoise, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de :

- L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel vous résidez de manière habituelle, ou
- L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel vous travaillez, ou
- L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel la violation du GDPR a été commise.

Introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données en Belgique :

Autorité de Protection des Données
rue de la Presse 35
B-1000 Bruxelles

Introduire une plainte auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données au Grand-Duché du Luxembourg :

Commission Nationale pour la Protection des Données
avenue du Rock'n'Roll 1
L-4361 Esch-sur-Alzette

Introduire une plainte auprès d'une autre autorité européenne de protection des données

Pour pouvoir introduire une plainte auprès d'une autre autorité de protection des données, veuillez consulter la liste [ici](#).

9. Comment savoir que la présente Charte de protection de vos données personnelles a été modifiée ?

La présente Charte de protection de vos données personnelles peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires et de l'évolution de nos services.

Les modifications importantes apportées seront notifiées via notre site web ou par email, dans la mesure du possible, trente jours au moins avant leur entrée en vigueur.

Lorsque nous publierons des modifications de la présente Charte, nous réviserons la date de « dernière mise à jour » en haut de la politique de confidentialité et décrirons les changements dans la page « Historique des modifications ».

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Charte pour savoir comment FEBIAC protège vos données personnelles.